

KMA-policy

KMA-manualen är utformad med bakgrund och ledning av BF9K. Det huvudsakliga syftet är att redogöra för riktlinjer och värderingar som styr företagets verksamhet. Vårt KMA-ledningssystem bygger på att kundens behov och krav alltid skall ha högsta prioritet och att vår verksamhet skall kännetecknas av kvalitet, arbetsmiljö och miljömedvetenhet.

Internt arbetar vi med utvärderingar, uppföljningar och ständiga förbättringar för att bättre kunna bli kundens främsta val. Verksamheten ska så långt som ekonomiskt möjligt effektiviseras, med avseende på identifierade KMA mål, utan försämrad kvalitet, arbetsmiljö eller miljöpåverkan. Vårt arbete ska anpassas för att underlätta återvinningen samt minska mängden avfall på våra projekt. Våra tjänster/produkter ska överensstämma med kundens uttalade förväntningar, behov, avtalade specifikationer och gällande författningar och lagar. Alla medarbetarna skall efterfölja befintliga rutiner samt arbeta för att företagets KMA arbete alltid har högsta prioritet. Genom att medarbetarna har rätt kompetens höjs mervärdet på våra erbjudna produkter och tjänster. Företagets stimulerande arbetsmiljö ska även främja personlig utveckling och eget ansvar.

Den höga kvaliteten på produkter och våra tjänster är företagets bästa försäljningsargument. För att kunna hålla den höga kvalitén så skall ha tillförlitliga leverantörer som har ett medvetet tänk för Kvalitet, Miljö och Arbetsmiljö. Genom att ha fastställda KMA-mål som hela tiden följs upp och revideras, tillfredsställer vi våra kunders högt ställda förväntningar. Vi ser detta som en viktig framgångsfaktor såväl i enskild projekt/uppdrag så som i ett långsiktigt företagsperspektiv. Vår utgångspunkt för våra projekt/uppdrag är att genomföra dessa på så sätt att de kan utgöra framtida referensuppdrag i vår marknadsföring.

Vår verksamhet ska präglas av seriositet, ärlighet och kvalitet. Vi skall i varje situation vara en pålitlig och förtroendegivande samarbetspartner, genom förståelse och gott samarbete.

// BITAB's Ledningsgrupp